

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI INDIRIZZATA AI NOSTRI CLIENTI**

*Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito "GDPR")*

---

### **PREMESSO CHE**

- Ai sensi dell'art. 4, co. 1, n. 7 del Regolamento (EU) 2016/679 il "Titolare del trattamento" è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali;
- Ai sensi dell'art. 4, co. 1, n. 1 del Regolamento (EU) 2016/679 costituisce un "Dato personale" qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»);
- Nel rispetto dell'art. 14, co. 3 del Regolamento (EU) 2016/679 nel caso di rapporti tra persone giuridiche, l'informativa per il tramite del cliente (persona giuridica) verrà rilasciata agli eventuali interessati coinvolti nel relativo trattamento al momento della prima comunicazione con gli stessi.

### **TUTTO CIÒ PREMESSO**

Vi informiamo che l'evasione del Vs. ordine comporta la necessità di trattare alcune informazioni che riguardano persone fisiche.

Vogliamo, tuttavia, rassicurarVi circa l'utilizzo di tali informazioni, le quali saranno trattate dalla *Cosmeco S.r.l.*, con sede legale Ostiglia (MN), via Chiarine n. 2/B, P.I. 02226340202, Tel. +39 0386 31642, e-mail [info@cosmeco.it](mailto:info@cosmeco.it), in qualità di **Titolare del Trattamento**, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dell'individuo, nonché in maniera conforme a quanto prescritto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

### **FONTE DEI DATI E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTIAMO**

La gestione del Vs. ordine comporta la raccolta ed il trattamento di dati personali, nella specie: identificativi (nome, cognome, e-mail), amministrativi, contabili e fiscali, direttamente riferiti al cliente (persona fisica) ovvero, per i dati identificativi e di contatto, riferiti ad altri interessati (quali amministratori, direttori, dipendenti, referenti, collaboratori, etc.). Tali dati sono in genere da Voi comunicati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il titolare e sono comunque trattati in osservanza e nel rispetto del principio di minimizzazione e delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali.

Al fine di dar seguito alle Vs. richieste, i dati summenzionati sono indispensabili: restate liberi di non fornirci tali informazioni; tuttavia, in tal caso potrebbe non essere possibile procedere con l'evasione dell'ordine, come da Voi richiestoci.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati raccolti sono utilizzati per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività statutariamente espresse e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale o precontrattuale in essere con il Cliente e ciò relativamente ai prodotti richiesti, in particolare:

- Registrazione dell'anagrafica del nuovo Cliente e dei dati di contatto dell'operatore all'interno del software gestionale.
- Comunicazione interna finalizzata alla fornitura del prodotto.
- Fatturazione, contabilità e bilancio.
- Invio di messaggi informativi e comunicazioni commerciali a mezzo telematico.

Qualora il titolare intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, esso fornirà previamente all'interessato ogni informazione necessaria

Il Titolare non effettua attività di profilazione finalizzata al marketing diretto.

### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento avviene al fine di perfezionare e dare esecuzione ad un contratto di cui il Cliente è parte o a misure precontrattuali in corso tra il Titolare e il Cliente, ed avente ad oggetto l'ordine relativo alla fornitura del prodotto.

Nei casi in cui sia prescritto da una normativa di settore (ad es. fiscale o in materia di antiriciclaggio), il trattamento dei dati relativi alla fatturazione, con riferimento a persone fisiche, avverrà sulla base di un obbligo normativo cui il Titolare è tenuto a conformarsi.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati personali raccolti saranno conservati per il tempo necessario all'evasione del Vs. ordine, compreso il tempo relativo alla consegna del prodotto. Il Titolare potrà continuare a conservare tali Dati per un periodo superiore al fine di poter gestire eventuali contestazioni legate alla fornitura del prodotto.

Il trattamento per scopi amministrativo – contabili comporta una conservazione secondo i termini stabiliti dalla normativa: 10 anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c. In questi casi, saranno conservati i soli dati strettamente indispensabili a tali scopi.

#### **COME TRATTIAMO I DATI PERSONALI**

I dati raccolti sono trattati in forma informatica, telematica e cartacea con logiche strettamente correlate alle finalità dichiarate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'archiviazione della documentazione è effettuata sia in modalità elettronica che cartacea. Di seguito alcune informazioni essenziali:

- La raccolta di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento.
- Il trattamento di dati personali è limitato alle finalità per le quali sono stati raccolti.
- La memorizzazione di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento.
- I dati personali sensibili eventualmente raccolti e trattati in formato elettronico sono memorizzati in forma cifrata.
- Non sono forniti dati personali a terze parti commerciali.
- Non sono effettuati la vendita o l'affitto di dati personali

#### **AMBITO DI DIFFUSIONE E CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI DELLA COMUNICAZIONE**

Le operazioni di trattamento sono svolte da soggetti appositamente designati dal Titolare con atto scritto o altrimenti autorizzati ad accedere alle informazioni, i quali sono adeguatamente istruiti in merito alla protezione dei dati personali. Nel perseguimento delle suddette finalità, il Titolare può comunicare alcuni dei dati raccolti a società esterne, di volta in volta individuate quali autonomi titolari del trattamento ovvero responsabili del trattamento: saranno adottate misure adeguate volte ad assicurare la protezione dei dati personali. Di seguito, Vi forniamo una lista delle categorie di soggetti che, nel perseguimento delle suddette finalità, potrebbero venire a conoscenza di alcune categorie di dati conferiti:

- Soggetti la cui comunicazione è prevista dallo Statuto, per legge, per regolamento o dalla normativa nazionale e dell'Unione, nonché, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali
- Consulenti che si occupano degli adempimenti fiscali per conto del Titolare all'uopo nominati Responsabili esterni del trattamento;
- Banche, istituti di credito e società strettamente connesse alla riscossione del credito;
- Consulenti legali (es. recupero credito e consulenza contrattuale);
- Società informatiche, all'uopo nominate Responsabili esterni del trattamento, nella misura in cui accedano ai sistemi informativi nella conduzione delle loro attività manutentive;
- Agenti e rappresentanti all'uopo autorizzati dal Titolare e istruiti in merito al trattamento dei dati personali.
- Società di spedizione e corrieri, al fine di assicurare la consegna dei prodotti richiesti;

I dati personali raccolti non saranno trasferiti presso paesi extra-UE

#### **I DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 mediante i seguenti recapiti: [info@cosmeco.it](mailto:info@cosmeco.it) – Cosmeco S.r.l., con sede in Ostiglia (MN), via Chiarine n. 2/B (per comunicazioni scritte), in persona del legale rappresentante *pro tempore*. Per garantire il corretto esercizio dei diritti, l'interessato dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. L'organizzazione si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale

proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'interessato inoltre può proporre reclamo all'autorità di controllo. In caso di violazione dei dati personali subite dall'organizzazione il titolare procederà alla notificazione della violazione all'autorità di controllo competente entro 72 ore dall'accadimento e comunicherà altresì l'evento anche all'interessato, salvo i casi di esclusione previsti dalla normativa

In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione di:

- Origine dei dati personali;
- Categorie di dati trattati;
- Finalità e modalità del trattamento;
- Periodo di conservazione;
- Logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- Estremi identificativi del Titolare;
- Soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o autorizzati;
- Esistenza di processi di profilazione.

Inoltre, l'interessato avrà sempre il diritto di ottenere:

- conferma dell'esistenza o meno di loro dati personali e che tali dati siano messi a disposizione in forma intelligibile;
- aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati e limitazione;
- cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge (compresi quelli per cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati);
- attestazione che le operazioni di cui ai punti sopra sono state portate a conoscenza anche di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato dall'organizzazione;
- copia dei dati oggetto di trattamento.

Gli interessati possono esercitare i propri diritti scrivendo all'indirizzo [info@cosmeco.it](mailto:info@cosmeco.it)

Gli interessati potranno presentare reclamo all'Autorità di Controllo, ovvero adire l'Autorità Giudiziaria, per la tutela dei propri diritti.